Przewodnik po konfiguracji Comarch ERP e-Sklep z wszystko.pl

Comarch ERP
e-Sklep

Spis treści

1 INFORMACJE WSTĘPNE 3

2 INTEGRACJA COMARCH ERP E-SKLEP Z WSZYSTKO.PL 4

2.1 KONFIGURACJA 4

2.2 MAPOWANIE DOSTAW I PŁATNOŚCI 8

2.3 WYSŁANIE TOWARÓW DO WSZYSTKO.PL 9

2.4 REALIZACJA ZAMÓWIEŃ Z WSZYSTKO.PL 10

2.5 WIDOCZNOŚĆ SKLEPU NA WSZYSTKO.PL 11

1 Informacje wstępne

wszystko.pl to wirtualna galeria handlowa dostępna na stronie **www.wszystko.pl**, pozwalająca na promocję oraz sprzedaż produktów i usług w Internecie. Transakcje na **wszystko.pl** odbywają się na zasadzie sklepu internetowego. Sprzedawcy wystawiają swoje towary na sprzedaż, a każdy Internauta (osoba prywatna lub inna firma czy instytucja) może kupić je za pośrednictwem **wszystko.pl**.

wszystko.pl pomaga w zawarciu transakcji kupna-sprzedaży. To miejsce spotkania i wymiany informacji pomiędzy kupującym i sprzedającym. W przypadku zawarcia transakcji **wszystko.pl** przekazuje pocztą elektroniczną odpowiednie informacje o zamówieniu do kupującego (takie jak dane sprzedającego, numer konta do zapłaty, kwota do zapłaty) oraz tworzy rezerwację odbiorcy (zamówienie) po wykonaniu synchronizacji z systemem sprzedającego. W przypadku kiedy kupujący nie był wcześniej klientem danego sklepu dodatkowo **wszystko.pl** prześle wszystkie jego dane i wymagania co do zamówienia do Comarch ERP Optima.

Sprzedawcą na wszystko.pl może zostać każda firma, która korzysta z oprogramowania Comarch ERP Optima, Comarch ERP XL, Comarch ERP ALTUM lub Comarch ERP iFaktury24. Nawet jeśli firma nie posiada swojego sklepu internetowego może połączyć się z portalem i sprzedawać swoją ofertę w sieci (zarówno produkty i usługi). Aby sprzedawać towary należy w odpowiedni sposób zintegrować się z serwisem **wszystko.pl** oraz zaakceptować regulamin dostępny na stronie: **www.wszystko.pl/regulamin-sprzedawcy**.

2 Integracja Comarch ERP e-Sklep z wszystko.pl

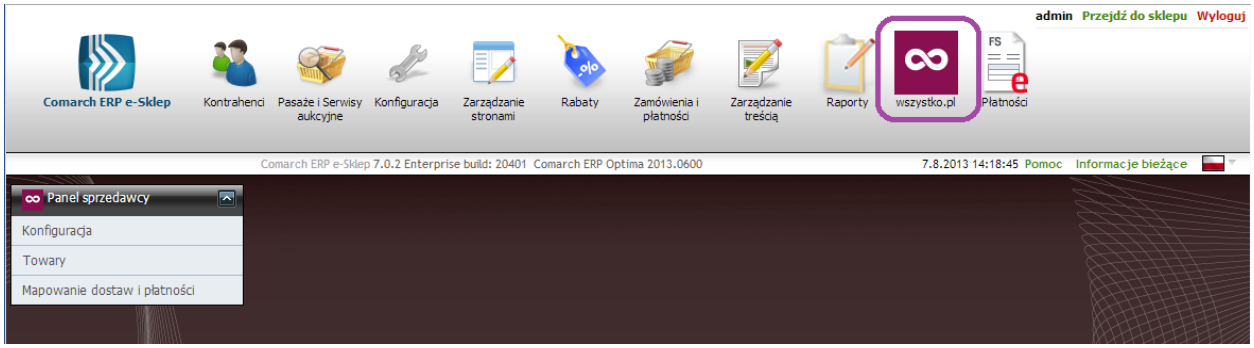
W zależności od posiadanego oprogramowania systemu ERP wraz z Comarch ERP e-Sklep czy też „tylko” samego systemu ERP konfiguracja wygląda nieco inaczej.

Poniżej przedstawiamy instrukcję krok po kroku co należy zrobić w przypadku posiadania **Comarch ERP Optima wraz z Comarch ERP e-Sklep.** Użytkowników posiadających tylko Comarch ERP Optima prosimy o zapoznanie się z podręcznikiem konfiguracji tego oprogramowania z **wszystko.pl**.

Uwaga: **wszystko.pl** współpracuje z wersjami:

- **Comarch ERP Optima 2010.7.1** lub nowszą
- **Comarch ERP XL 10.5** lub nowszą
- **Comarch ERP ALTUM 5.4** lub nowszą
- **Comarch ERP iFaktury24**
- **Comarch ERP e-Sklep 5.3** lub nowszą

Integracja Comarch ERP e-Sklep z **wszystko.pl** dostępna jest z poziomu Panelu Administracyjnego. Menu **wszystko.pl** zawiera *Panel sprzedawcy*, w którym administrator może przyłączyć sklep do serwisu **wszystko.pl** oraz wysłać towary.



Rys. 1. Panel Administracyjny > wszystko.pl > Panel sprzedawcy

Podmenu *Panel sprzedawcy* zostało podzielone na obszary:

- Konfiguracja
- Mapowanie dostaw i płatności
- Towary

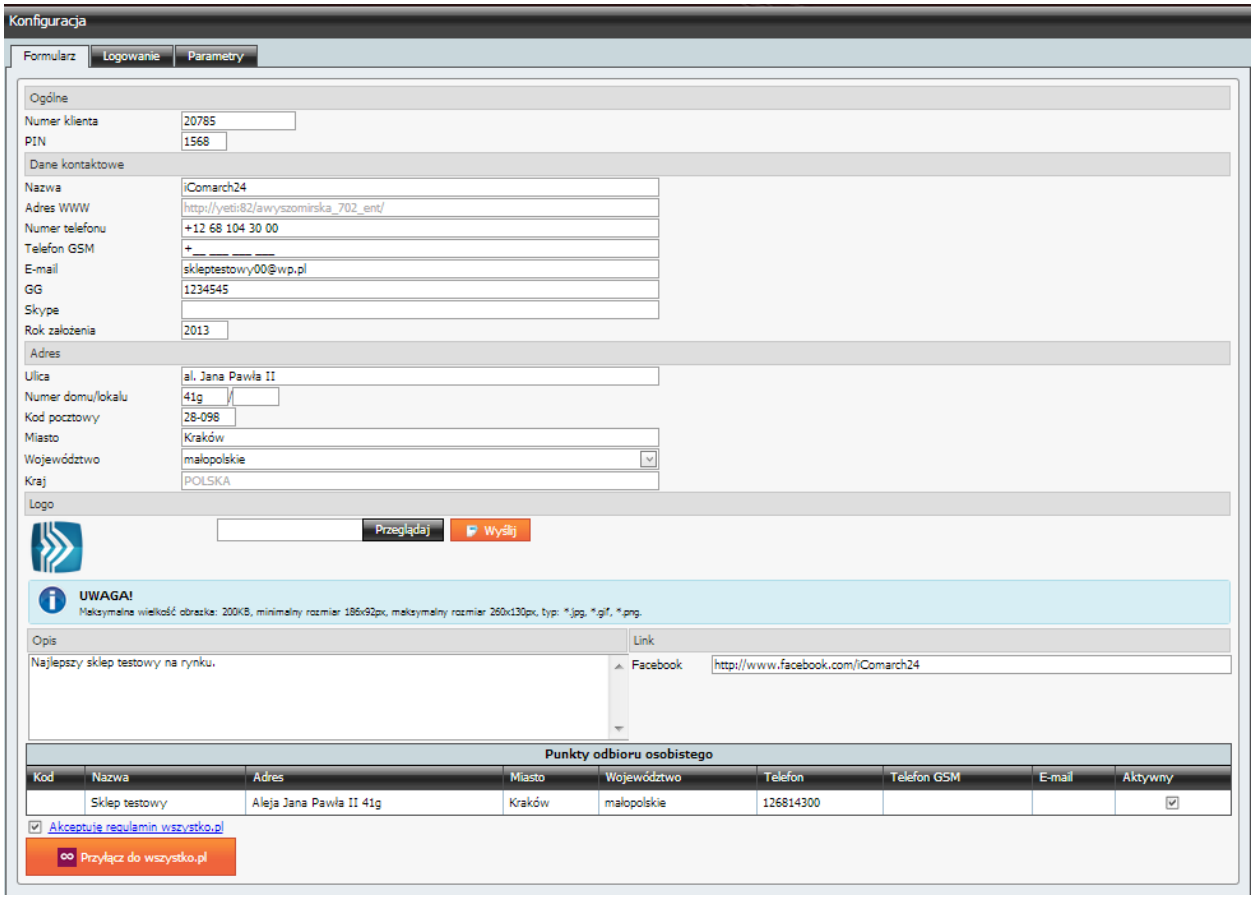
2.1 Konfiguracja

Obszar *Konfiguracja* zawiera 3 zakładki:

- Formularz
- Logowanie
- Parametry

Zakładka Formularz

Zakładka *Formularz* zawiera formularz rejestracyjny, po uzupełnieniu którego sklep zostanie przyłączony do serwisu **wszystko.pl**.



Rys. 2. Panel Administracyjny > wszystko.pl > Panel sprzedawcy > Konfiguracja > Formularz

Formularz składa się z następujących obszarów:

- Ogólne
- Dane kontaktowe
- Adres
- Logo
- Opis
- Link
- Punkty odbioru osobistego

Ogólne

W obszarze *Ogólne* należy podać dane rejestracyjne Comarch: Numer Klienta i PIN.

Dane kontaktowe i Adres

W obszarach tych należy uzupełnić podstawowe informacje dotyczące sklepu, m.in. adres, e-mail czy nr telefonu.

Uwaga: W przypadku uzupełnienia danych w *Panelu Administracyjnym* > *Konfiguracja* > *Konfiguracja sklepu* > *Konto e-mail*, *Dane sklepu* oraz *Dane kontaktowe* odpowiednie dane są kopiowane do formularza rejestracji. W formularzu jest możliwość edycji wszystkich pól za wyjątkiem: Adres WWW oraz Kraj.

Logo

Obszar służy do wgrania logotypu sklepu. Za pomocą przycisku *Przeglądaj* należy wybrać z dysku komputera grafikę, a następnie wczytać logo używając przycisku Wyślij.

Ważne jest, aby logo było w odpowiednim formacie:

- maksymalna wielkość obrazka: 200KB
- minimalny rozmiar 186x92px
- maksymalny rozmiar 260x130px
- typ pliku: *.jpg, *.gif, *.png.

Uwaga: Do integracji sklepu z **wszystko.pl** nie jest wymagane logo sklepu. W przypadku, gdy nie jest ustawiony logotyp sklepu, w serwisie **wszystko.pl** na wizytówce sprzedawcy będzie wyświetlane domyślne logo Comarch ERP e-Sklep.

Opis

W obszarze *Opis* należy zdefiniować krótką informację dotyczącą działalności sklepu. Maksymalnie można zdefiniować 500 znaków.

Uwaga: Aby uzyskać nowy akapit w opisie należy użyć znacznika <br>.

Link

Obszar *Link* składa się z pola Facebook, w którym można podać adres do swojej strony lub profilu na Facebooku. Po podaniu linka, w serwisie **wszystko.pl** na wizytówce sprzedawcy pojawi się ikonka Facebooka, przekierowująca klientów serwisu do zdefiniowanej strony.

Uwaga: Pole to nie jest wymagane do przyłączenia sklepu do **wszystko.pl**.

Punkty odbioru osobistego

W obszarze tym wyświetlają się wszystkie aktywne punkty odbioru zdefiniowane *w Panelu Administracyjnym >Zamówienia i płatności > Zamówienia > Punkty odbioru osobistego*.

Administrator sklepu może wybrać, które punkty odbioru osobistego zostaną wysłane do serwisu **wszystko.pl**. Aby punkt odbioru osobistego wyświetlał się w serwisie **wszystko.pl** musi być zaznaczone pole wyboru w kolumnie *Aktywny*.

Aby zintegrować sklep z **wszystko.pl**, po uzupełnieniu formularza należy użyć przycisku Przyłącz do wszystko.pl. Przyciski *Zapisz zmiany* i *Anuluj* umożliwiają zapisanie/anulowanie wprowadzanych zmian na wizytówce przed aktualizacją na **wszystko.pl**.

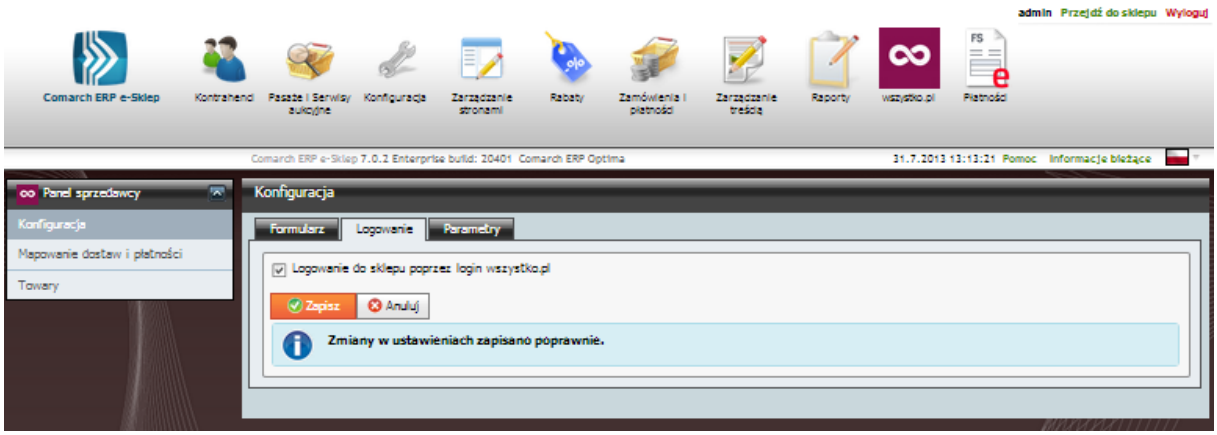
Uwaga: Aby zrezygnować z promocji sklepu w serwisie **wszystko.pl** należy skontaktować się z Asystą Techniczną wszystko.pl (kontakt@wszystko.pl).

Po prawidłowej weryfikacji klienta w bazie (zgodność ID klienta z numerem PIN):

- Sklep zostaje automatycznie przyłączony do **wszystko.pl**. W serwisie wyświetli się wizytówka sprzedawcy.
- W *Panelu Administracyjnym > wszystko.pl > Panel sprzedawcy > Formularz* pojawi się przycisk Aktualizuj, dzięki któremu administrator może w dowolnym czasie zaktualizować dane przesłane do **wszystko.pl**.
- W podmenu *Towary* uaktywni się przycisk Generuj plik XML.
- W podmenu *Mapowanie dostaw i płatności* będzie możliwość zmapowania odpowiednich form dostaw i płatności serwisu **wszystko.pl** z dostawami i płatnościami występującymi w sklepie.

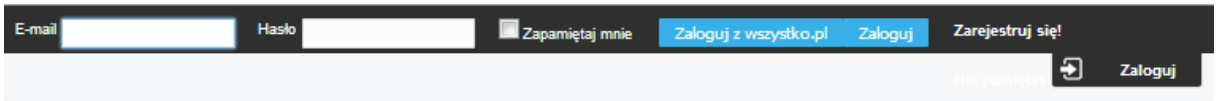
Zakładka Logowanie

Zakładka służy do aktywowania funkcji logowania do sklepu danymi z serwisu **wszystko.pl**.



Rys. 3. Panel Administracyjny > wszystko.pl > Panel sprzedawcy > Konfiguracja > Logowanie

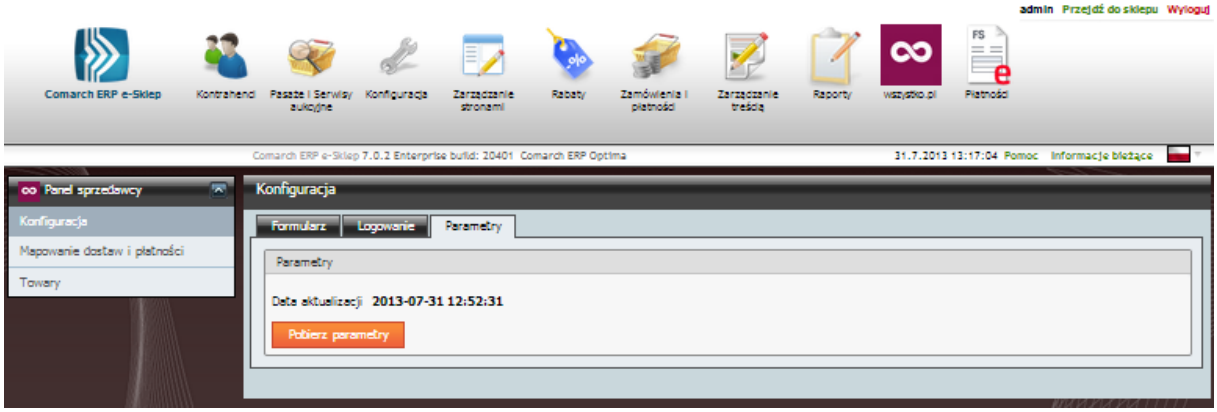
Po aktywowaniu tego parametru, w pluginie *Login* pojawi się przycisk Zaloguj z wszystko.pl umożliwiający klientom zalogowanie się do sklepu za pomocą konta na **wszystko.pl**.



Rys. 4. Plugin Logowanie

Zakładka Parametry

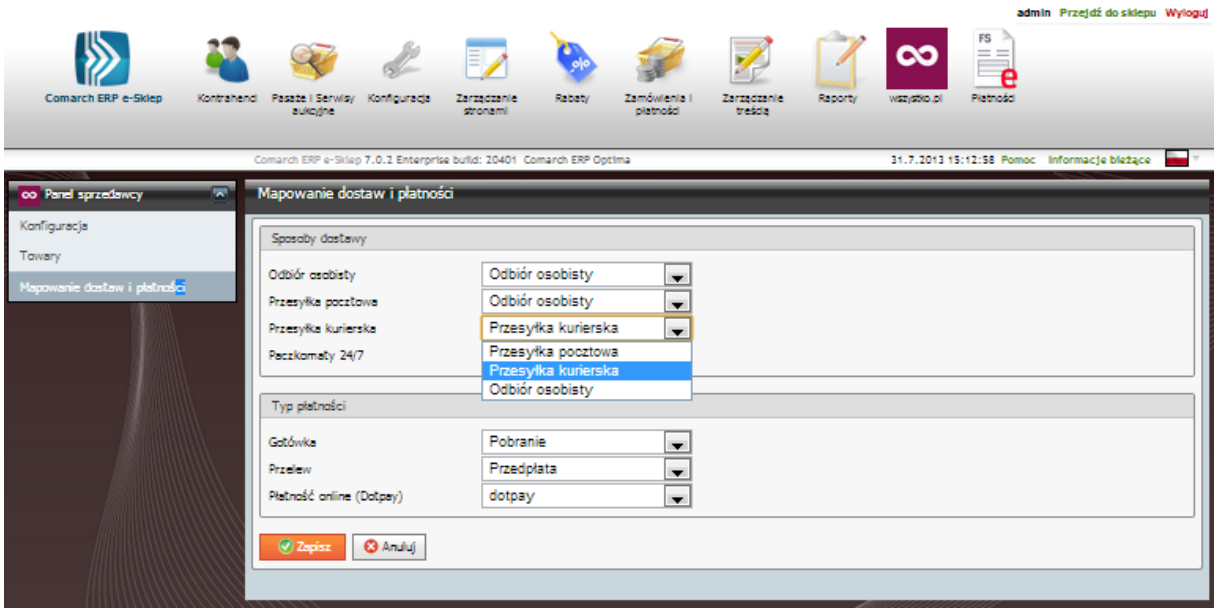
Zakładka *Parametry* umożliwia zaktualizowanie parametrów **wszystko.pl**. Za pomocą przycisku Pobierz parametry administrator ma możliwość pobrania nowych parametrów.



Rys. 5. Panel Administracyjny > wszystko.pl > Panel sprzedawcy > Konfiguracja > Parametry

2.2 Mapowanie dostaw i płatności

W *Panelu Administracyjnym* > *wszystko.pl* > *Panel sprzedawcy* w podmenu *Mapowanie dostaw i płatności* należy połączyć odpowiednie formy dostawy i płatności serwisu **wszystko.pl** ze sposobami dostawy i płatności, które występują w sklepie.



Rys. 6. Panel Administracyjny > wszystko.pl > Panel sprzedawcy > Mapowanie dostaw i płatności

Aby przypisać sposób dostawy/płatności sklepu do sposobu dostawy/płatności **wszystko.pl** należy z listy wybrać odpowiednią wartość i zapisać zmiany przyciskiem

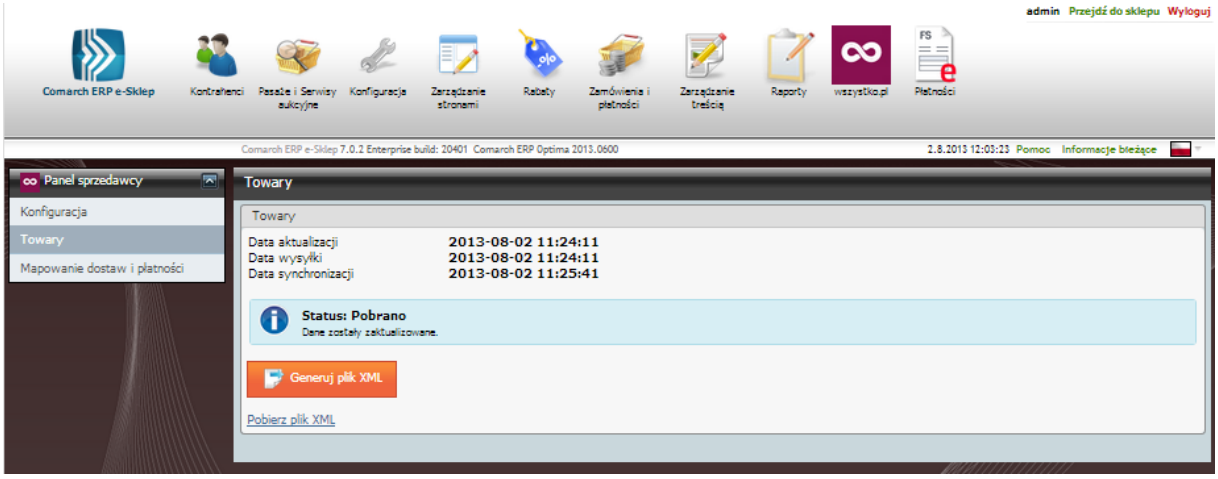
.

Uwaga: Na liście sposobów dostawy/płatności wyświetlają się wszystkie sposoby i płatności sklepu zdefiniowane odpowiednio w *Panelu Administracyjnym* > *Zamówienia i płatności* > *Sposoby dostawy* oraz *Zamówienia i płatności* > *Płatności standardowe*.

2.3 Wysłanie towarów do wszystko.pl

Uwaga: Aby oferta produktowa z Comarch ERP e-Sklep była prezentowana w galerii internetowej **wszystko.pl** należy uprzednio w Comarch ERP Optima **przypisać do towarów kategorie i atrybuty wszystko.pl**, a następnie **wykonać synchronizację**. Mechanizm dodawania kategorii i atrybutów wszystko.pl do towarów został opisany w podręczniku konfiguracji Comarch ERP Optima z wszystko.pl.

Po uprzednim przypisaniu do towarów kategorii i atrybutów **wszystko.pl** w Comarch ERP Optima i wykonaniu synchronizacji towary są automatycznie wysyłane do serwisu **wszystko.pl**.



Rys. 7. Panel Administracyjny > wszystko.pl > Panel sprzedawcy > Towary

W *Panelu Administracyjnym* > *wszystko.pl* > *Panel sprzedawcy* > *Towary* > przycisk

umożliwia wygenerowanie pliku z ofertą produktową.

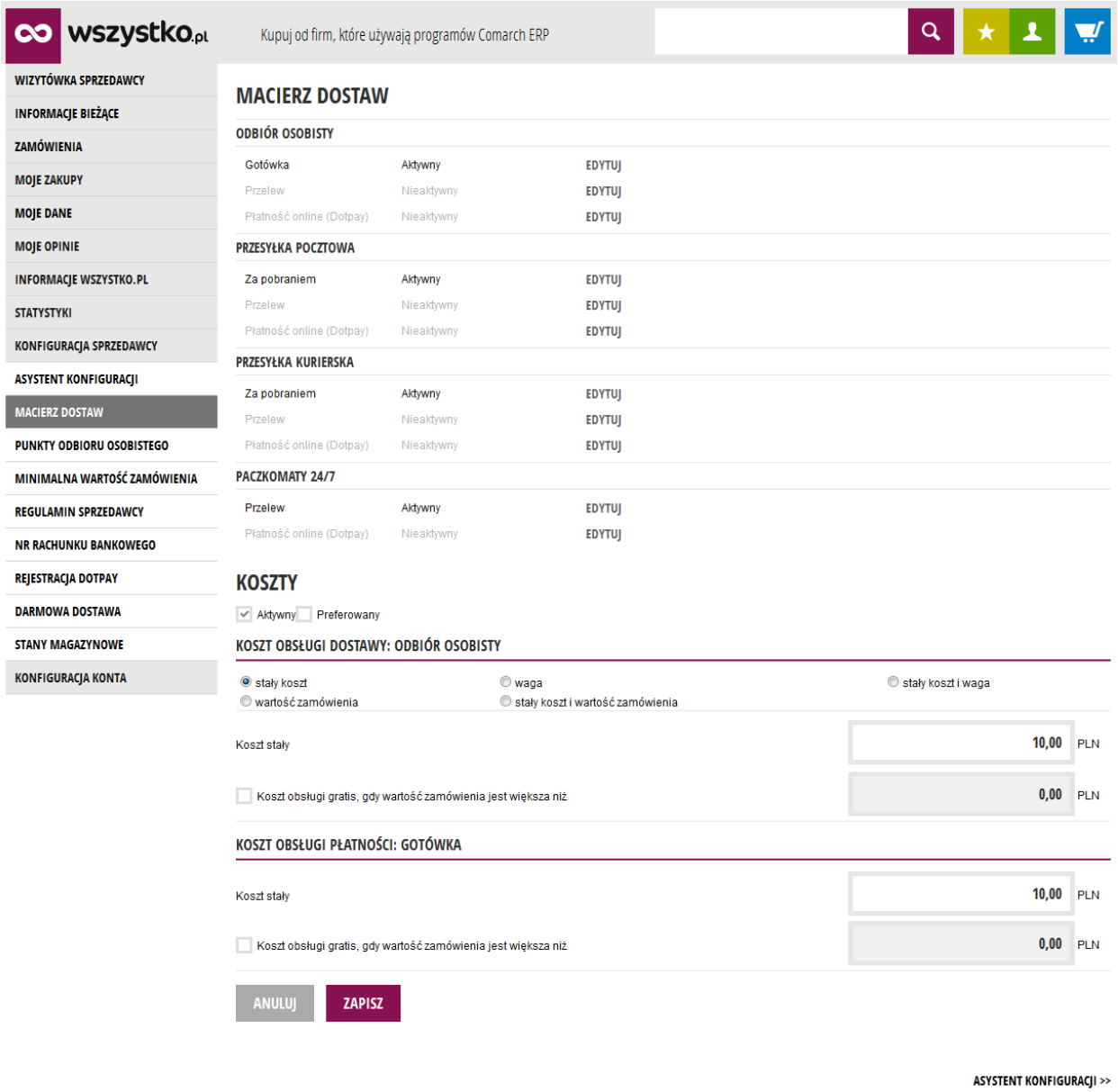
Pod linkiem Pobierz plik XML jest możliwość podglądnięcia wygenerowanego pliku z ofertą produktową.

Uwaga: Po synchronizacji systemu ERP oferta produktowa zostanie automatycznie zaktualizowana przez sklep i wysłana do **wszystko.pl**.

Uwaga: Wygenerowane pliki XML są pobierane do serwisu **wszystko.pl** trzy razy dziennie, tj.:

- 6:30,
- 15:00,
- 19:00.

Uwaga: Towary będą widoczne w galerii **wszystko.pl** dopiero po skonfigurowaniu *Macierzy dostaw* i **wgraniu regulaminu sprzedawcy** w *Panelu sprzedawcy* w **wszystko.pl**. *Panel sprzedawcy* dostępny jest na stronie https://www.wszystko.pl/zaloguj. W celu zalogowania się należy podać adres e-mail oraz PIN Klienta Comarch.

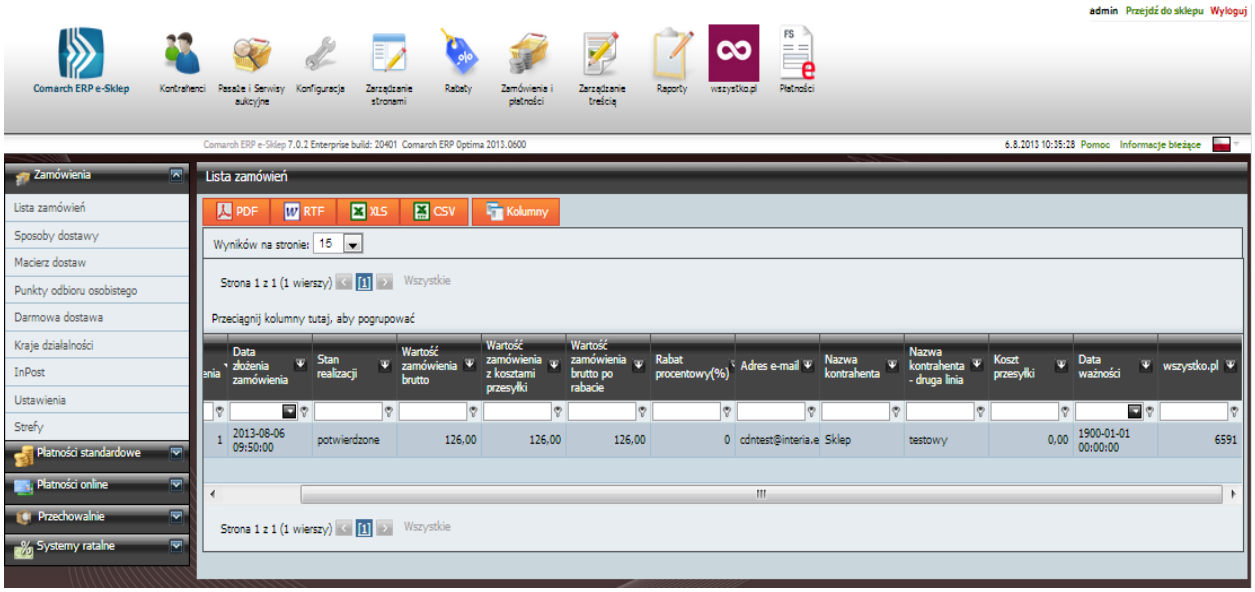


Rys. 8. wszystko.pl > Panel sprzedawcy > Konfiguracja sprzedawcy > Macierz dostaw

2.4 Realizacja zamówień z wszystko.pl

Wszystkie zamówienia pochodzące z serwisu **wszystko.pl** trafiają na listę zamówień dostępną w *Panelu Administracyjnym > Zamówienia i płatności > Zamówienia > Lista zamówień*. Na liście zamówień w kolumnie *wszystko.pl* zostanie wyświetlony numer zamówienia nadany w serwisie **wszystko.pl**.

Realizacja zamówień pochodzących z **wszystko.pl** odbywa się analogicznie, jak w przypadku zwykłych zamówień złożonych w sklepie.



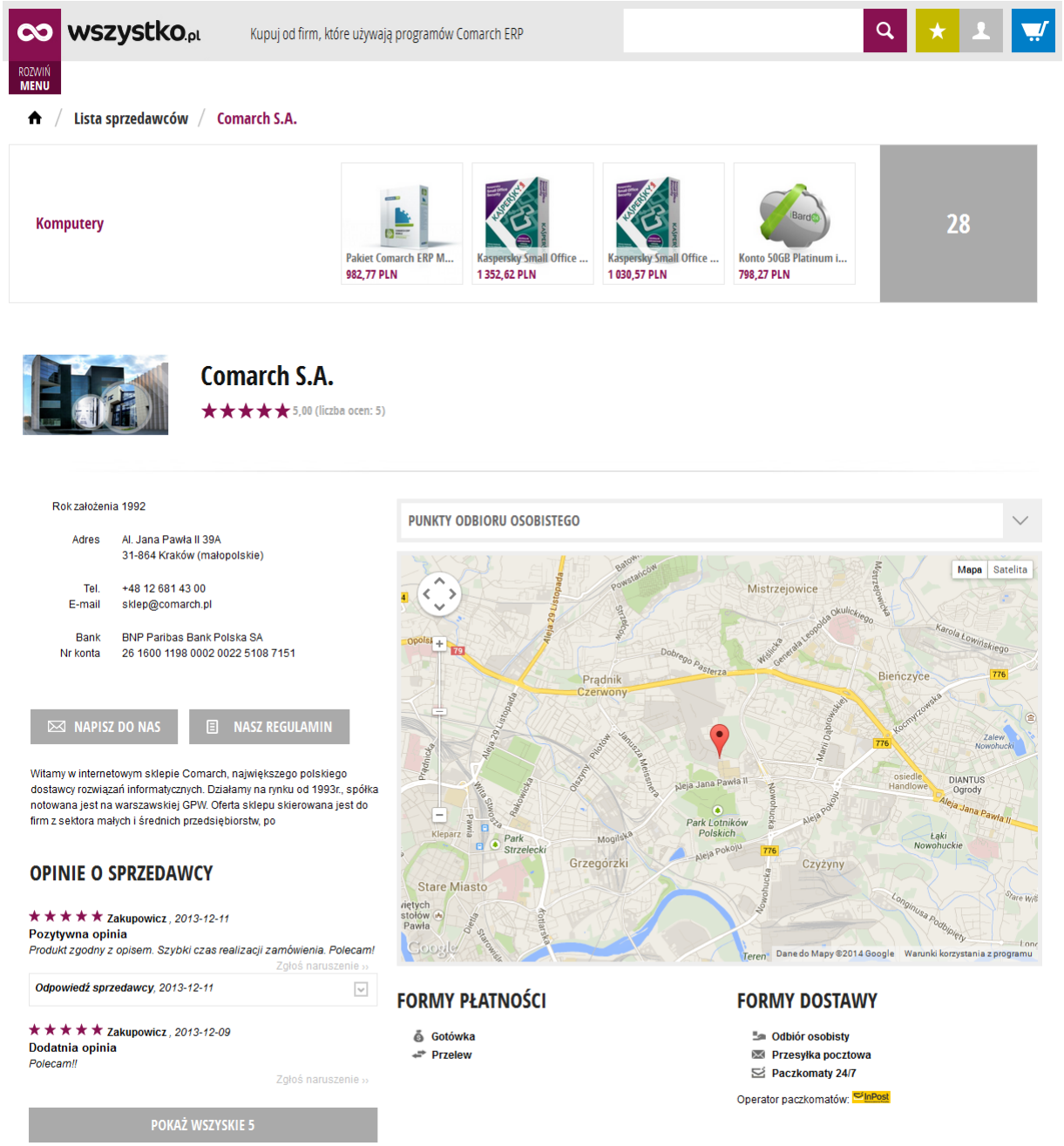
Rys. 9. Panel Administracyjny >Zamówienia i płatności > Zamówienia > Lista zamówień

2.5 Widoczność sklepu na wszystko.pl

Wszystkie sklepy przyłączone do serwisu **wszystko.pl** znajdują się w dziale **Lista sprzedawców** (**http:/wszystko.pl/sprzedawcy**).

Po wybraniu danego sklepu pojawi się **wizytówka sprzedawcy** prezentująca **:**

- **Kategorie wszystko.pl**, w których sprzedawca oferuje swoje produkty,
- **Dane kontaktowe** sprzedawcy,
- **Logotyp** sklepu,
- **Regulamin** sprzedawcy,
- **Opis działalności** sprzedawcy,
- **Opinie** o sprzedawcy,
- Zdefiniowane przez sprzedawcę **formy płatności** oraz **formy dostawy,**
- Lokalizacje zdefiniowanych **punktów odbioru osobistego**.

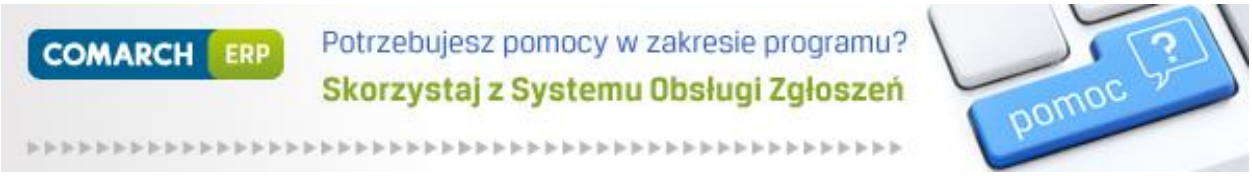


Rys. 10. wszystko.pl > Wizytówka sprzedawcy

Powodzenia! Życzymy wielu zyskownych transakcji i samych zadowolonych klientów!

W razie jakichkolwiek pytań lub problemów z konfiguracją wszystko.pl prosimy o kontakt z Autoryzowanym Partnerem Comarch lub Asystą Techniczną:

Telefon: (**012) 681 43 00 lub (012) 684 90 01**

Pytania i sugestie można również zgłaszać:

- na nasz adres e-mail: **kontakt@wszystko.pl**
- przez System Obsługi Zgłoszeń